

УТВЪРДИЛ

/Д-р Кр. Михайлов/
ДИРЕКТОР ЦСМП



ХАРТА

за правата на пациентите на ЦСМП-Благоевград

1. Право на превантивни мерки

Всяко лице има право на навременна, адекватна на състоянието спешна медицинска помощ, предоставена от медицински екип със съответната компетентност, медицинска апаратура, лекарствени продукти и медицински консумативи за овладяване на животозастрашаващи състояния.

2. Право на достъп

Всяко лице има право на достъп до спешна медицинска помощ в съответствие със своите здравни нужди. Здравните услуги трябва да гарантират равен достъп за всеки, без каквато и да е дискриминация от гледна точка на социален статус, финансови ресурси и местоживееене. Оказваната спешна медицинска помощ се предоставя еднакво и на равна основа за всички от ЦСМП - Благоевград.

3. Право на информация

Всяко лице има право на достъп до информация, касаеща неговото здравословно състояние, предоставените медицинските услуги от ЦСМП – Благоевград и начина на тяхното прилагане, както и относно постиженията на научно-изследователския прогрес, имащи отношение към здравословния му статус.

4. Право на съгласие

Всяко лице има право на достъп до информация, касаеща здравословното му състояние, която може да му позволи да участва активно във вземането на решения за неговото здраве. Всеки пациент и семейството му имат право на информирано съгласие при вземането на решения за продължаващо лечение.

5. Право на свободен избор

Всяко лице има право на спешна хоспитализация за продължаване на лечението в болнична обстановка в най-близкото и най-бързо достъпното лечебно заведение за болнична помощ, разполагащо с условия за лечение на това състояние.

6. Право на тайна и конфиденциалност

Всяко лице има право на конфиденциалност по отношение на неговата лична информация, включително информацията за неговото здравословно състояние и за възможните диагностични или терапевтични процедури, както и на защита на личната му тайна по време на оказването на спешна медицинска помощ от ЦСМП - Благоевград.

7. Право на уважение към времето на пациента

Всяко лице има право да получи спешна медицинска помощ своевременно и в рамките на предварително установен срок от ЦСМП - Благоевград.

8. Право на спазване на стандартите за качество

Всяко лице има право на достъп до спешна медицинска помощ на основата на спазване на медицински стандарт »Спешна медицина» и в съответствие с етични принципи, ценности и норми, регламентирани в Етичен кодекс на служителите на ЦСМП-Благоевград.

9. Право на безопасност

Всяко лице има право на защита от опасности, породени от медицинска небрежност и грешки, както и право на достъп до спешна медицинска помощ, покриваща изискванията за висок стандарт на безопасност.

10. Право на иновации

Всяко лице има право на достъп до иновационни диагностични процедури, в съответствие с наличната медицинска апаратура в ЦСМП-Благоевград, независимо от икономическите или финансови съображения.

11. Право на избягване на ненужно страдание и болка

Всяко лице, има право да избягва, доколкото е възможно, страданието и болката във всяка фаза на заболяването си. Медицинските екипи на ЦСМП-Благоевград разполагат с необходимите лекарствени продукти за борба с болката.

12. Право на индивидуално лечение

Всяко лице има право на диагностични и терапевтични процедури за овладяване на спешното състояние, пригодени колкото е възможно към неговото моментно състояние.

13. Право на жалване

В случай на понесени вреди всяко лице има право да подаде жалба до Директора на ЦСМП-Благоевград и да получи обратна информация.

14. Право на обезщетение

Всяко лице има право на обезщетение по съответния юридически регламентиран ред в рамките на разумен срок в случай на понесена физическа, морална или психологическа вреда, причинени от оказаната му спешна медицинска помощ от ЦСМП - Благоевград .

Настоящата Харта за правата на пациентите на ЦСМП – Благоевград е утвърдена със Заповед № 175/18.11.2015 г. на Директора на ЦСМП – Благоевград.